

Số: **03** /KH-SKHĐT

Bà Rịa-Vũng Tàu, **31** ngày 01 tháng năm 2019

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của Sở như sau:

I. Mục đích yêu cầu:

Nhằm thông tin tuyên truyền cải cách hành chính thông qua việc đánh giá khách quan chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

II. Nội dung:

1. Những vấn đề cần thông tin tuyên truyền:

Tuyên truyền thông qua việc phát Phiếu thăm dò ý kiến ở các nội dung:

- Lĩnh vực giải quyết
- Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn
- Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính
- Thái độ trao đổi, giải thích của cán bộ, nhân viên
- Môi trường, điều kiện vật chất phục vụ
- Số lần đi lại để hoàn tất hồ sơ
- Nhận xét về kết quả phục vụ

2. Đối tượng để thông tin tuyên truyền:

Các tổ chức, cá nhân đến nộp hồ sơ hành chính tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu.

3. Thời gian thực hiện:

Công chức tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên phát phiếu thăm dò ý kiến khách hàng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; người dân lấy phiếu trực tiếp tại thùng phiếu thăm dò ý kiến khách hàng.

Tiến hành tổng hợp báo cáo tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến của người dân tổ chức hàng quý.

III. Tổ chức, thực hiện :

Chuyên viên phụ trách Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả sẽ phát phiếu thăm dò ý kiến khách hàng cho các cá nhân, đại diện tổ chức đến giao dịch tại Sở về thủ tục hành chính. Sau khi đóng góp ý kiến, các cá nhân, đại diện tổ chức sẽ bỏ phiếu vào “Thùng phiếu thăm dò ý kiến khách hàng”.

Chánh Văn phòng Sở phân công chuyên viên tổng hợp ý kiến đóng góp và chuyển kết quả tổng hợp về bộ phận một cửa của Sở . Trên cơ sở báo cáo tổng hợp ý kiến thăm dò của Văn phòng Sở, chuyên viên phụ trách bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả sẽ báo cáo tổng hợp kết quả thăm dò ý kiến của cá nhân/ tổ chức quý/lần, báo cáo bộ phận phụ trách công tác cải cách hành chính của Sở để tham mưu trình Giám đốc Sở xem xét, chỉ đạo ./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (để bc);
- Sở Nội vụ (để bc);
- GD và các PGĐ Sở;
- Các phòng, trung tâm;
- Lưu VT.



GIÁM ĐỐC *mmh*

Lê Hoàng Hải

Lê Hoàng Hải