

Bà Rịa, ngày 08 tháng 8 năm 2018



PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn, chúng tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của Quý Ông/Bà đối với quá trình giải quyết hồ sơ hành chính tại Cơ quan chúng tôi.

Vui lòng đánh dấu (X) vào các ô vuông () thích hợp trong các mục sau:

Quý Ông/Bà đến làm hồ sơ về lĩnh vực gì:

Đăng ký kinh doanh

Đăng ký đầu tư

1. Quý Ông/Bà đánh giá X vào ô thích hợp sau đây:

1	Thời gian trả hồ sơ so với phiếu hẹn/thời gian hẹn	<input type="checkbox"/> Đúng hẹn <input type="checkbox"/> Trễ hẹn <input type="checkbox"/> Ý kiến khác
2	Việc công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hành chính	<input type="checkbox"/> Rõ ràng <input type="checkbox"/> Chưa rõ ràng <input type="checkbox"/> Ý kiến khác
3	Việc thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính có thuận tiện không	<input type="checkbox"/> Thuận tiện <input type="checkbox"/> Chưa thuận tiện <input type="checkbox"/> Không thuận tiện <input type="checkbox"/> Ý kiến khác
4	Việc hướng dẫn thủ tục và các yêu cầu liên quan khác để giải quyết hồ sơ của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.	<input type="checkbox"/> Đầy đủ, một lần dễ hiểu <input type="checkbox"/> Còn khó hiểu <input type="checkbox"/> Ý kiến khác
5	Số lần phải bổ sung (<i>bổ túc</i>) hồ sơ sau khi đã nộp hồ sơ lần đầu và có biên nhận/phiếu hẹn	_____ lần
6	Việc giải quyết thủ tục hành chính của công chức Sở Kế hoạch và Đầu tư như thế nào	<input type="checkbox"/> Hài lòng <input type="checkbox"/> Chưa hài lòng <input type="checkbox"/> Ý kiến khác
7	Tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ công chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư	<input type="checkbox"/> Nhiệt tình, hòa nhã <input type="checkbox"/> Bình thường <input type="checkbox"/> Hách dịch, cửa quyền
8	Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư qua mạng như thế nào	<input type="checkbox"/> Tốt <input type="checkbox"/> Đạt yêu cầu <input type="checkbox"/> Chưa đạt yêu cầu <input type="checkbox"/> Ý kiến khác

2. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):.....

.....

.....

.....

.....

Nếu có thể, vui lòng cho biết họ tên người góp ý :

Điện thoại.....Địa chỉ:.....

.....

Để chúng tôi phản hồi bằng văn bản đối với những ý kiến chưa hài lòng của quý vị.

Sau khi đánh giá, xin tổ chức cá nhân vui lòng gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu theo địa chỉ:

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ TỈNH BÀ RỊA – VŨNG TÀU
Số 198 đường Bạch Đằng, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa

Hoặc bỏ vào thùng phiếu tại:

QUẦY SỐ 25 CỦA SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp Tỉnh

Chúng tôi trân trọng những ý kiến đóng góp quý báu của Quý Ông/Bà. Xin cảm ơn!